

# アポイント代行



電話/メール等によるCEの訪問日やDM等の受領確認等のアポイント業務を提供します。

## 特長

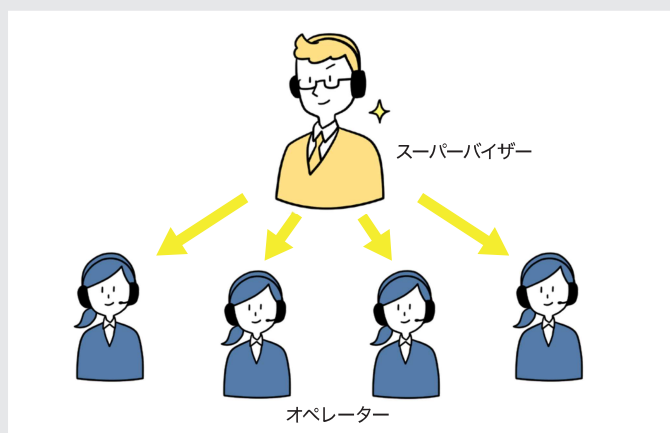
### 認定オペレータによる対応

- 電話対応技能検定取得オペレータによる確かな対応
- オペレーター能力向上を目的に、通話録音の分析による教育を実施



### フォローアップ体制

- スーパーバイザーを配置することで、イレギュラーにも迅速に対応できる体制を構築



### フィードバック

- 作業進捗を確実にフィードバックできるシステムを構築 (IASシステム)

※IAS(インターネットアプリケーションサービス)＝対応状況をリアルタイムで把握でき、改善や原因究明に活用できます。

